

	Fiche de poste		Réf : SMT-S1-D48-V0
			Version du : 12/03/2026
			Page : 1/3
DESCRIPTION DE FONCTION			
Société :	SMT	Fonction :	Spécialiste Support Excavatrices
Mise à jour :	2026	Département:	

A. Description du poste

Le spécialiste Support Excavatrices est chargé d'apporter une assistance technique de pointe, d'optimiser les performances des équipements et de garantir la satisfaction des clients pour les pelles minières Hitachi. Ce poste sert d'interface clé entre les équipes d'ingénierie, d'exploitation et commerciales.

Ce poste est essentiel pour :

- Optimiser la productivité des équipements
- Réduire les coûts d'exploitation
- Renforcer les relations avec la clientèle
- Stimuler la croissance de l'activité après-vente

B. Principales responsabilités et tâches connexes

- Fournir une assistance technique spécialisée sur les pelles hydrauliques Hitachi
 - Effectuer la mise en service, les diagnostics et le dépannage
 - Surveiller et améliorer les performances et la fiabilité des machines
 - Soutenir les stratégies de maintenance préventive et corrective
 - Analyser les pannes et mettre en œuvre des solutions visant à en éliminer les causes profondes
 - Dispenser des formations techniques aux opérateurs et aux équipes de maintenance
 - Effectuer des visites sur site et des missions d'assistance à la clientèle
 - Identifier les opportunités de services après-vente et de vente de pièces de rechange
 - Veiller au respect des normes OEM et des réglementations HSE
- Solide expertise dans les domaines suivants :
 - Systèmes hydrauliques
 - Moteurs diesel
 - Systèmes électriques et électroniques
 - Capacités avancées de dépannage et de diagnostic
 - Connaissance des opérations minières et du cycle de vie des équipements lourds
 - Capacité à interpréter les manuels techniques et les rapports de données

Le titulaire du poste applique, respecte et contribue à l'amélioration continue du système intégré de gestion de la qualité, de l'environnement et de la santé et sécurité au travail (QHSE). À ce titre, il respecte les procédures applicables à son domaine de compétence, identifie et signale toute situation à risque, tout non-respect des exigences ou toute opportunité d'amélioration, et participe aux actions correctives, préventives et de prévention des risques, dans le respect des exigences légales, réglementaires et internes.

Interactions internes et externes

Sous la responsabilité de :

Directeur régional des opérations minières

Coordination interne :	Coordination interne :
Compétences techniques et comportementales	
1. <u>Qualifications requises</u> Education and Experience Master en génie mécanique ou électromécanique Au moins 5 ans d'expérience dans le secteur minier ou dans le domaine des équipements lourds Expérience avec les pelles Hitachi (séries EX et ZX pour le secteur minier, de préférence) Maîtrise de l'anglais (la maîtrise du français est un atout en Afrique) Disponibilité pour travailler sur des sites miniers isolés (rotation des équipes) • Compétences techniques Expertise en maintenance et gestion d'équipements miniers. Connaissance approfondie du marché des pièces de rechange et des services après-vente. Maîtrise des outils de gestion (ERP, CRM) et des indicateurs de performance (KPI). Capacité à gérer des projets complexes dans un environnement technique. 2. Compétences en gestion Disponibilité et temps de fonctionnement des équipements Réduction des temps d'arrêt et des pannes Satisfaction client Optimisation des coûts de maintenance Contribution au chiffre d'affaires du marché des pièces de rechange 3. Qualités personnelles Orientation client et sens du service. Esprit d'analyse et capacité à prendre des décisions stratégiques. Excellentes compétences en communication et en négociation. • 4. Langues Anglais Français	